



CHARTRE D'ACCUEIL

La Fondation du Château de Chillon a pour but de faire du patrimoine un héritage vivant, en offrant à chaque visiteur·euse une expérience unique, où récits historiques et conservation du monument s'unissent dans une résonance contemporaine.

Le château de Chillon inspire, divertit et stimule la curiosité tout en assurant son rôle de monument historique et sa pérennité. Ses valeurs fondamentales sont les suivantes :

AUTHENTICITÉ – HOSPITALITÉ – QUALITÉ

Par la présente charte, tou·t·e·s les collaborateurs·rices s'engagent à les partager et à participer activement à leur mise en œuvre.

ACCUEILLIR

- Assurer un accueil téléphonique soigné et efficient
- Vous accueillir avec le sourire, courtoisie et respect
- Personnaliser notre accueil pour que chacun d'entre vous se sente attendu
- Garantir votre sécurité
- Comprendre et anticiper vos besoins
- Nous adapter à vos demandes
- Écouter vos avis et les prendre en considération afin de continuer à nous améliorer

INFORMER

Mettre à votre disposition une information touristique claire, fiable et actualisée en plusieurs langues, tant sur place que sur notre site web

ENTRETENIR

- Entretenir un espace d'accueil avenant et agréable
- Garantir la propreté des lieux et des abords tout en vous encourageant à la respecter
- Faciliter l'accès au château et son orientation intérieure par une signalétique appropriée

OFFRIR

- Vous faire découvrir un site unique
- Vous proposer des visites guidées enrichissantes et captivantes
- Vous inviter à participer à des animations variées et originales tout au long de l'année
- Vous faire vivre une expérience de visite hors du commun