



Veytaux, le 19 décembre 2025

CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LA BILLETTERIE EN LIGNE

Types de billets

Pour acheter un billet print@home, le client doit se connecter au site www.chillon.ch et remplir les champs requis pour effectuer une commande.

Une fois la transaction finalisée, le client reçoit une confirmation de son achat par email avec un QR code. Cet email constitue le billet print@home. Le billet print@home peut être imprimé par le client sur papier vierge de format A4 ou présenté sur support informatique.

Prix et paiement

Les prix sont indiqués en CHF (francs suisses) TTC.

Les prix sont indiqués sur la base des tarifs normaux en vigueur au moment de la commande.

Pour les commandes effectuées par internet, il n'y a pas de frais de gestion. Le client peut imprimer lui-même son billet print@home avec le QR code.

Pour les commandes de billets par internet (billet print@home), seul le règlement par carte bancaire (Mastercard, Visa, Postfinance), TWINT, Paypal est accepté.

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement Smeetzpay.

Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL2 et certifiée conforme selon le Payment Card Industry.

Quel que soit le mode de règlement utilisé, le paiement doit être réalisé au nom du client qui commande les billets.

Conditions d'utilisation des billets

Les billets vendus en ligne ne peuvent pas être remboursés. Il est possible de changer la date de visite si la valeur du billet reste identique et si la demande est faite 3 jours avant la visite. Les billets ne sont pas remplaçables en cas de perte ou de vol et ne peuvent pas être cumulés avec d'autres offres promotionnelles.



Les billets print@home sont valables exclusivement pour la prestation achetée et pour la date et l'heure mentionnées. Ils ne constituent pas un coupe file mais permettent un accès au château de Chillon™ dans la demi-heure de l'horaire indiqué.

Les billets print@home doivent être présentés à l'entrée du château et ne sont pas valables sans QR code.

Toute revente de billet à un prix supérieur ou inférieur à celui figurant au recto est formellement interdite.

Chaque billet ne donne droit qu'à une seule place.

Un billet print@home à prix réduit ou gratuit est soumis à conditions selon catégorie choisie. Si le billet print@home est lié à une carte de réduction ou de gratuité, ladite carte doit être valide et présentée à l'entrée du château. Une pièce d'identité est aussi à présenter à la caisse d'entrée du château.

Pour les tarifs Famille et Enfants, les enfants jusqu'à 15 ans doivent être accompagnés par au moins un adulte.

Le tarif Famille comprend au maximum 2 adultes et 2 à 5 enfants (jusqu'à 15 ans).

Pour les billets print@home liés à un événement unique, le billet reste valable en cas de date de report.

Dès lors, le billet print@home, même inutilisé, n'est ni repris, ni échangé, ni remboursé, comme en cas de vol ou de perte.

La Fondation du Château de Chillon se réserve le droit de refuser au détenteur d'un billet print@home l'accès au château de Chillon™ si le billet est illisible, raturé, endommagé, incomplet, partiellement imprimé ou falsifié.

Les détenteurs de billet print@home sortant du château de Chillon™ ne peuvent pas y entrer à nouveau avec le même billet.

Conditions pour les réservations de visite guidées

Pour bénéficier d'une visite guidée, la réservation doit obligatoirement être :

- Effectuée au minimum 3 jours ouvrables avant la visite
- Confirmée par notre service de réservations

Une fois confirmées, les réservations de visites guidées sont valables exclusivement pour la prestation achetée et pour la date et l'heure mentionnées. Même inutilisées, elles ne sont ni reprises, ni échangées, ni remboursées.



En cas de retard ou de no-shows :

- Pour les retards de plus 15 minutes, la visite guidée sera écourtée.
- Pour les retards de plus 30 minutes, la visite guidée sera annulée et non remboursée. Les participants recevront une notice explicative de visite pour un tour individuel.
- Pour les no-shows, la visite guidée sera annulée.

Sauf indication contraire ou offre combinée comprenant le prix d'entrée, le prix d'entrée est dû pour chaque participant en sus de la visite guidée.

Il est recommandé de prévoir 10 minutes entre le parking et le début de la visite.

Seuls les guides officiels du château de Chillon™ sont autorisés à mener des groupes dans le monument.

Conditions pour les ateliers

Les billets print@home pour un atelier, même inutilisés, ne sont ni repris, ni échangés contre une autre prestation, ni remboursés même en cas de perte ou de vol et non cumulables avec des offres promotionnelles.

Les billets print@home sont valables exclusivement pour l'atelier réservé et pour la date et l'heure mentionnées.

Les billets print@home doivent être présentés à la caisse du Café Byron et ne sont pas valables sans QR code.

Toute revente de billet à un prix supérieur ou inférieur à celui figurant sur le billet est formellement interdite.

Chaque billet ne donne droit qu'à une seule prestation.

Conditions pour les prestations au Café Byron

Les prestations liées au Café Byron sont à faire valoir au restaurant *Café Byron*.

Les billets print@home, même inutilisés, ne sont ni repris, ni échangés contre une autre prestation, ni remboursés même en cas de perte ou de vol et non cumulables avec des offres promotionnelles.

Les billets print@home sont valables exclusivement pour la prestation achetée et pour la date et l'heure mentionnées.

Les billets print@home doivent être présentés à la caisse du Café Byron et ne sont pas valables sans QR code.



Toute revente de billet à un prix supérieur ou inférieur à celui figurant sur le billet est formellement interdite.

Chaque billet ne donne droit qu'à une seule prestation.

Conditions pour les cartes cadeaux

La carte cadeau donne à son propriétaire, après paiement intégral de la commande et durant la période de validité, le droit d'acheter en ligne et sur place une prestation de visite. En tous les cas, elle n'est valable qu'avec un QR code. Son propriétaire peut régler sa note avec la carte cadeau en intégralité ou en partie, en une fois ou à plusieurs reprises, dans la limite du solde disponible.

La validité de la carte cadeau est de 12 mois à partir de sa date d'émission (date d'achat de la carte cadeau). La date d'expiration de la carte cadeau est notée sur celle-ci.

La carte cadeau est transmissible et peut être utilisée en plusieurs fois jusqu'à la consommation totale du solde. Le remboursement en espèce de la valeur ou du solde avant ou lors de l'expiration de la carte cadeau est exclu.

La carte cadeau ne peut pas être revendue.

Réclamation

Toute réclamation relative à l'achat d'un billet print@home doit être adressée à la Fondation du Château de Chillon, avenue de Chillon 21, 1820 Veytaux, par la poste ou par email à l'adresse info@chillon.ch.

Droit applicable

Les conditions générales de vente pour les billets print@home sont soumises au droit suisse.

Validation de la commande – acceptation des conditions générales

En cochant la case « j'ai lu et j'accepte ces conditions générales, l'acheteur de billet accepte les présentes conditions générales sans réserve.