



Veytaux, 19. Dezember 2025

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINE-TICKETVERKAUF

Ticketarten

Um ein Print@home-Ticket zu kaufen, muss der Klient die Website www.chillon.ch aufrufen und alle für die Bestellung obligatorischen Felder ausfüllen.

Sobald die Transaktion abgeschlossen ist, erhält der Klient per E-Mail eine Kaufbestätigung inklusive QR-Code.

Dieses E-Mail stellt das Print@home-Ticket dar. Das print@home-Ticket kann vom Kunden auf leeres A4-Papier ausgedruckt oder auf einem Computermedium vorgelegt werden.

Preise und Bezahlung

Die Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer.

Angegeben werden die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

Für Online-Bestellungen wird keine Bearbeitungsgebühr verrechnet. Die Print@home-Tickets inklusive QRCode müssen selber ausgedruckt werden.

Der Online-Kauf von Tickets (Print@home-Tickets) ist nur per Kreditkarte (Mastercard, Visa, Postfinance), TWINT, Paypal möglich. Online-Zahlungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bezahlungssystems Smeetzpay.

Alle Informationen werden geschützt und verschlüsselt, bevor sie der Bearbeitungszentrale übermittelt werden. Die Sicherheit wird durch das SSL2-Protokoll garantiert und ist gemäss den Vorgaben der Payment Card Industry zertifiziert.

Unabhängig von der Zahlungsart muss die Bezahlung im Namen der Person erfolgen, welche die Tickets bestellt.



Nutzungsbedingungen

Online verkaufte Tickets können nicht erstattet werden, aber es ist möglich, das Besuchsdatum zu ändern, wenn der Wert des Tickets gleich bleibt und die Anfrage 3 Tage vor dem Besuch gestellt wird. Tickets sind bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzbar und können nicht mit anderen Sonderangeboten kombiniert werden.

Die Print@home-Tickets sind ausschliesslich für das spezifische Angebot und am angegebenen Tag und zur angegebenen Uhrzeit gültig. Sie berechtigen zum Eintritt ins Schloss Chillon™ während der angegebenen Uhrzeit (+/- 30 Minuten), nicht jedoch zum Umgehen der Schlange.

Die Print@home-Tickets müssen an der Schlosskasse vorgezeigt werden und sind nur gültig, wenn sie einen QR-Code aufweisen. Jeder Weiterverkauf zu einem anderen Preis als demjenigen, der sich auf der Ticketrückseite befindet, ist strengstens verboten.

Ein Ticket ist nur für eine einzige Person gültig.

Ein reduziertes oder kostenloses Print@home-Ticket ist nur den Bedingungen der gewählten Kategorie entsprechend erhältlich. Ist das Print@home-Ticket nur mit einer bestimmten Karte zusammen gültig, so muss diese gültig sein und zusammen mit einem Identitätsausweis an der Schlosskasse vorgewiesen werden.

Für die Preiskategorien «Familie» und «Kinder» müssen Kinder bis 15 Jahre von mindestens einer erwachsenen Person begleitet werden. Ein Familienticket ist für höchstens 2 Erwachsene und 5 Kinder (bis 15 Jahre) gültig.

Eventtickets bleiben gültig, wenn der Event verschoben wird. Nach dem Event werden auch unbenutzte Print@home-Tickets weder zurückgenommen, umgetauscht noch rückerstattet im Fall von Verlust oder Diebstahl. Die Tickets sind nicht gültig im Rahmen von Sonderangeboten.

Die Schloss Chillon Stiftung behält sich das Recht vor, dem Inhaber eines Print@home-Tickets den Zugang zum Schloss Chillon zu verwehren, wenn das Ticket unleserlich, durchgestrichen, beschädigt, unvollständig, nur teilweise gedruckt oder gefälscht ist.

Nach Verlassen des Schlosses können Inhaber eines Print@home-Tickets dieses nicht mehr verwenden, um das Schloss ein weiteres Mal zu betreten.

Schlossführung Nutzungsbedingungen

Um eine Schlossführung zu buchen, muss Ihre Reservierung:

- mindestens drei Werktage vor dem Besuch bei uns eintreffen;



- von unserem Reservationsdienst bestätigt werden.

Einmal bestätigt, gelten Reservierungen für Führungen ausschließlich für die gekaufte Dienstleistung und für das angegebene Datum und die angegebene Uhrzeit. Auch unbenutzte Buchungen werden nicht zurückgenommen, umgetauscht oder erstattet.

Wir danken für Ihre Pünktlichkeit.

- Bei Verspätungen von über 15 Minuten, wird die Führung gekürzt
- Bei Verspätungen von über 30 Minuten wird sie abgesagt. Die Teilnehmenden erhalten unsere Besucherbroschüre für einen individuellen Schlossbesuch.
- Bei Verspätungen von über 30 Minuten, werden die Führung abgesagt.

Wir empfehlen Ihnen, zwischen dem Parkplatz und dem Beginn des Besuchs 10 Minuten einzuplanen.

Nur den offiziellen Schlossführern von Chillon ist es erlaubt, Gruppen durch das Schloss zu führen.

Workshops Nutzungsbedingungen

Auch unbenutzte Print@home-Tickets für Workshops werden weder zurückgenommen, gegen andere Dienstleistungen umgetauscht noch rückerstattet im Fall von Verlust oder Diebstahl. Die Tickets sind nicht kumulierbar mit anderen Angeboten.

Die Print@home-Tickets sind ausschliesslich für die angegebene Workshop, den angegebenen Tag und die angegebene Uhrzeit gültig.

Die Print@home-Tickets müssen an der Kasse des *Café Byron* vorgezeigt werden und sind nur gültig, wenn sie einen QR-Code enthalten.

Der Weiterverkauf des Tickets zu einem tieferen oder höheren Preis als desjenigen, der auf dem Ticket steht, ist strikt verboten.

Jedes Ticket gilt nur für eine Dienstleistung.

Nutzungsbedingungen Dienstleistungen des Café Byron

Die Dienstleistungen, die für das Café Byron gekauft wurden, können nur im Restaurant *Café Byron* bezogen werden.

Auch unbenutzte Print@home-Tickets werden weder zurückgenommen, gegen andere Dienstleistungen umgetauscht noch rückerstattet im Fall von Verlust oder Diebstahl. Die Tickets sind nicht kumulierbar mit anderen Angeboten.



Die Print@home-Tickets sind ausschliesslich für die angegebene Leistung, den angegebenen Tag und die angegebene Uhrzeit gültig.

Die Print@home-Tickets müssen an der Kasse des *Café Byron* vorgezeigt werden und sind nur gültig, wenn sie einen QR-Code enthalten.

Der Weiterverkauf des Tickets zu einem tieferen oder höheren Preis als desjenigen, der auf dem Ticket steht, ist strikt verboten.

Jedes Ticket gilt nur für eine Dienstleistung.

Nutzungsbedingungen für Geschenkkarten

Die Geschenkkarte gibt der Besitzerin oder dem Besitzer nach Bezahlung des gesamten Kaufpreises und während der Gültigkeitsdauer der Karte Anrecht auf den Kauf vor Ort und online von Besuchsangeboten. Sie ist nur zusammen mit dem QR-Code gültig. Die Besitzerin oder der Besitzer kann den gesamten Einkaufspreis oder einen Teil davon bezahlen und die Karte so oft verwenden, wie es das gutgeschriebene Guthaben erlaubt.

Die Karte ist ab dem Ausstellungsdatum (Datum, an dem die Karte gekauft wurde) für 12 Monate gültig. Das Ablaufdatum ist auf der Karte vermerkt.

Die Karte kann weitergegeben und mehrmals verwendet werden, bis das gesamte Guthaben aufgebraucht ist. Das Guthaben kann nicht in bar ausbezahlt werden.

Die Geschenkkarte darf nicht weiterverkauft werden.

Reklamationen

Jegliche Reklamation im Zusammenhang mit dem Kauf eines Print@home-Tickets ist an die Schloss Chillon Stiftung, Avenue de Chillon 21, 1820 Veytaux oder per E-Mail an info@chillon.ch zu richten.

Anwendbares Recht

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Print@home-Ticketverkauf unterliegen dem Schweizer Recht.

Bestätigung der Bestellung – Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Durch Ankreuzen des Feldes «Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere sie», akzeptiert der Käufer die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos.