



# CHÂTEAU DE CHILLON™

## OFFRES DE VISITE ET DE RESTAURATION POUR AGENCES – 2026

### HEURES D'OUVERTURE DU CHÂTEAU

D'avril à septembre	de 9h00 à 19h00 (dernière entrée 18h00)
En mars et octobre	de 9h30 à 18h00 (dernière entrée 17h00)
De novembre à février (fermé 25.12 et 01.01)	de 10h00 à 17h00 (dernière entrée 16h00)

CATEGORIE	AGENCES
<b>ENTRÉES</b>	
<i>(Non soumis à la TVA / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i>	
<b>ENTRÉE AU CHÂTEAU DE CHILLON™</b>	
Adulte (dès 16 ans)	CHF 12.00
Enfant (6-15 ans)	CHF 6.00
<b>ENTRÉE AU CHÂTEAU DE CHILLON™+ AUDIOGUIDE</b>	
Adulte (dès 16 ans) + audioguide	CHF 16.50
Enfant (6-15 ans) + audioguide	CHF 11.00
<b>VISITES GUIDÉES</b>	
<i>(+ prix d'entrée / TVA 8,1% comprise / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i>	
<b>VISITE GUIDÉE « LES MUSTS DU CHÂTEAU DE CHILLON™ » - 50 MINUTES</b>	
Langues : français, allemand, anglais, italien, espagnol, portugais, chinois (mandarin et cantonais), japonais et russe.	
Effectif maximum : 40 personnes	CHF 110.00
Dernier tour : une heure et demie avant la fermeture du château.	
<b>VISITE GUIDÉE AVEC UN-E GUIDE EN COSTUME – 50 MINUTES</b>	
Langues : français, allemand et anglais.	
Effectif maximum : 30 personnes	CHF 160.00
Dernier tour : une heure et demie avant la fermeture du château.	
<b>VISITE GUIDÉE APPROFONDIE – 80 MINUTES</b>	
Langues : français, allemand et anglais.	
Effectif maximum : 30 personnes	CHF 160.00
Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
<b>VISITE GUIDÉE APPROFONDIE AVEC UN-E GUIDE EN COSTUME – 80 MINUTES</b>	
Langues : français, allemand et anglais.	
Effectif maximum : 30 personnes	CHF 230.00
Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
<b>VISITES GUIDÉES AVEC DEGUSTATION DE VINS DU CHÂTEAU ET VERRE SOUVENIR</b>	
<i>(TVA 8,1% comprise / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i>	
<b>VISITE GUIDÉE ET DÉGUSTATION CLASSIQUE – 50 MINUTES</b>	
<i>(Forfait incluant les billets d'entrées)</i>	
Langues : français, allemand, anglais, italien, espagnol, chinois (mandarin et cantonais), japonais et russe.	
Durée : 30 minutes de visite guidée & 20 minutes verrée	
Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
Adulte (dès 16 ans, dès 15 personnes)	CHF 27.50
Enfant (6-15 ans, dès 15 personnes)	CHF 14.50
Adultes (dès 16 ans, 10-14 personnes)	CHF 32.50
Enfant (6-15 ans, 10-14 personnes)	CHF 14.50
<b>Groupe &lt; 10 personnes</b>	CHF 325.00



CATEGORIE	AGENCES
<b>VISITES GUIDEES AVEC DEGUSTATION DE VINS DU CHÂTEAU ET VERRE SOUVENIR</b> <i>(TVA 8,1% comprise)</i>	
<b>VISITE GUIDÉE ET DÉGUSTATION PRIVILÈGE – 80 MINUTES</b> <i>(Forfait incluant les billets d'entrées)</i> <b>Langues :</b> français, allemand, anglais, italien, espagnol, chinois (mandarin et cantonais), japonais et russe. <b>Durée :</b> 50 minutes de visite guidée & 30 minutes verrée <b>Dernier tour :</b> deux heures avant la fermeture du château.	
<b>Adulte</b> (dès 16 ans, dès 15 personnes)	CHF 34.00
<b>Enfant</b> (6-15 ans, dès 15 personnes)	CHF 14.50
<b>Groupes &lt; 15 personnes</b>	CHF 510.00
<b>VISITE GUIDÉE ET DÉGUSTATION PRIVILÈGE AVEC GUIDE EN COSTUME – 80 MINUTES</b> <i>(Forfait incluant les billets d'entrées)</i> <b>Langues :</b> français, allemand, anglais. <b>Durée :</b> 50 minutes de visite guidée & 30 minutes verrée <b>Dernier tour :</b> deux heures avant la fermeture du château.	
<b>Adulte</b> (dès 16 ans, dès 15 personnes)	CHF 36.00
<b>Enfant</b> (6-15 ans, dès 15 personnes)	CHF 14.50
<b>Groupe &lt; 15 personnes</b>	CHF 535.00
<b>PAUSES-CAFÉS</b> <i>(+ prix d'entrée / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i> Sous forme de buffet à l'intérieur du Café Byron, possibilité également à l'emporter. Indisponibles entre 11h et 15h pendant le service de midi. <b>MATIN :</b> Café, thé, croissant, jus d'orange/eau minérale <b>APRÈS-MIDI :</b> Café, thé, tranche de cake ou pièces sèches, jus d'orange/eau minérale  <b>Durée :</b> 45 minutes <b>Effectif maximum :</b> 45 personnes	
<b>Adulte</b> (dès 16 ans)	CHF 9.00
<b>Enfant</b> (de 6 à 15 ans)	CHF 7.50
<b>FORMULE PIQUE-NIQUE À L'EMPORTER</b> <i>(+ prix d'entrée / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i> Offre disponible toute l'année de 11h à 15h <b>PIQUE-NIQUE :</b> 1 sandwich, 1 fruit, 1 barre céréale, 1 eau minérale 5 dl à l'emporter en sac « pique-nique » et à consommer en dehors du restaurant. Les sacs « pique-nique » sont à collecter au Café Byron directement sur présentation du ticket de caisse.	
<b>Adulte</b> (dès 16 ans)	CHF 17.00
<b>Enfant</b> (de 6 à 15 ans)	CHF 14.00

INFOS & RESERVATION
<ul style="list-style-type: none"><li>- Offres pour les groupes dès 15 personnes (à moins d'indication spécifique)</li><li>- <b>Réservation écrite obligatoire au min. 3 jours ouvrables avant la visite :</b> <a href="mailto:booking@chillon.ch">booking@chillon.ch</a> ou <a href="https://www.chillon.ch/visite/visite-guidee/">https://www.chillon.ch/visite/visite-guidee/</a></li></ul>



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE & INFORMATIONS IMPORTANTES

### INFORMATIONS GENERALES ET CONDITIONS DE VISITE

- Les visites guidées avec dégustation de vins sont indisponibles lors d'événements spéciaux ou journées à thèmes au château de Chillon™.
- L'alcool est interdit pour les personnes de moins de 16 ans, les enfants se verront servir du sirop. Il n'est pas autorisé d'emporter les bouteilles vides ou à moitié vides, ni de consommer du vin dans le château ailleurs que sur le lieu de la verrée.
- Aucune carte ou autre réduction sur l'entrée n'est applicable sur les offres combinées.
- Seuls les guides officiels du château de Chillon™ sont autorisés à mener des groupes dans le monument.
- Les pauses-café sont servies dans le restaurant *Café Byron*. En fonction du nombre de personnes, plusieurs groupes peuvent se retrouver en même temps.
- **Afin de garantir un accueil et un service de qualité à votre clientèle, nous vous prions de bien vouloir transmettre ce document aux accompagnateurs de groupes, de manière à les informer de nos conditions de visite.**

### RECONFIRMATION

Nous vous prions de **reconfirmer**, par mail à [booking@chillon.ch](mailto:booking@chillon.ch) en précisant votre numéro de réservation, les informations ci-dessous **10 jours avant votre visite** :

- date de la visite
- heure d'arrivée
- nombre de participants
- numéro de téléphone de l'accompagnant-e / tour leader

### RETARD

Nous vous recommandons de **prévoir au minimum 15 minutes entre le parking et le début de la visite (guidée, visite avec verrée, visite et pause-café)**. Nous vous remercions de votre ponctualité.

En cas de retard, contactez-nous **par téléphone** : +41 21 966 89 10, nous ferons au mieux pour accueillir votre groupe. Veuillez prendre note des conditions suivantes :

- **Au-delà de 15 minutes, la visite sera écourtée.**
- **Passé 30 minutes, la visite sera annulée et considérée comme « no-show ».**  
Une visite à durée écourtée n'est pas possible et le montant de la visite reste dû.  
Les participants recevront une notice explicative de visite pour un tour individuel. Dans le cas où une verrée avait été prévue, celle-ci et les biens de consommation servis (vin blanc et rouge, sirop, eau minérale, flûtes et verre souvenir) seront aussi annulés. En compensation, nous offrirons à chaque participant adulte une bouteille de 2dl de vin du château de Chillon™ à emporter.
- **En cas de « no-show », la visite sera annulée**  
Le montant reste dû.

### ANNULATION & CHANGEMENT D'EFFECTIF DES GROUPES AVEC PRESTATIONS GUIDEES

- Toute annulation ou changement d'effectif impliquant un changement du nombre de guides, communiquée par écrit **au moins 3 jours ouvrables** à l'avance, sera sans frais.
- En cas d'annulation ou changement hors de ce délai ainsi qu'en cas de « no-show », le montant de la prestation (hors billets d'entrée) sera facturé.

### PAIEMENT

- Les entrées, prestations de visite et de restauration peuvent être réglées à la caisse du château en espèces (CHF, EUR, USD – selon nos taux changes du jour) ou par carte de crédit (Maestro, Postcard, American Express, Eurocard, JCB ou Visa). Les chèques ne sont pas acceptés.
- La facturation est uniquement possible pour les agences avec adresse officielle en Suisse et clientes régulières du château de Chillon™.
- Les prépaiements sont obligatoires pour les visites guidées. Dans ce cas, nous avons besoin, au plus tard 3 jours avant la venue du groupe, des données de carte de crédit (Mastercard ou Visa) : nom et prénom du détenteur, numéro de la carte, date d'expiration et code CVC/CVV. A noter que ces informations sont à transmettre **par téléphone uniquement** et que les paiements à l'avance ne sont pas remboursables.