



CHÂTEAU DE CHILLON™

OFFRES DE VISITE ET DE RESTAURATION POUR AGENCES – 2025

HEURES D'OUVERTURE DU CHÂTEAU

D'avril à septembre

de 9h00 à 19h00 (dernière entrée 18h00)

En mars et octobre

de 9h30 à 18h00 (dernière entrée 17h00)

De novembre à février (fermé 25.12 et 01.01)

de 10h00 à 17h00 (dernière entrée 16h00)

CATEGORIE	AGENCES
ENTRÉES	
<i>(Non soumis à la TVA / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i>	
ENTRÉE AU CHÂTEAU DE CHILLON™	
Adulte (dès 16 ans)	CHF 12.00
Enfant (6-15 ans)	CHF 6.00
ENTRÉE AU CHÂTEAU DE CHILLON™ + AUDIOGUIDE	
Adulte (dès 16 ans) + audioguide	CHF 16.50
Enfant (6-15 ans) + audioguide	CHF 11.00
VISITES GUIDÉES	
<i>(+ prix d'entrée / TVA 8,1% comprise / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i>	
VISITE GUIDÉE « LES MUSTS DU CHÂTEAU DE CHILLON™ » - 50 MINUTES	
Langues : français, allemand, anglais, italien, espagnol, portugais, chinois (mandarin et cantonais), japonais et russe.	CHF 105.00
Effectif maximum : 40 personnes	
Dernier tour : une heure et demie avant la fermeture du château.	
VISITE GUIDÉE AVEC UN-E GUIDE EN COSTUME – 50 MINUTES	
Langues : français, allemand et anglais.	
Effectif maximum : 30 personnes	CHF 153.00
Dernier tour : une heure et demie avant la fermeture du château.	
VISITE GUIDÉE APPROFONDIE – 80 MINUTES	
Langues : français, allemand et anglais.	
Effectif maximum : 30 personnes	CHF 153.00
Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
VISITE GUIDÉE APPROFONDIE AVEC UN-E GUIDE EN COSTUME – 80 MINUTES	
Langues : français, allemand et anglais.	
Effectif maximum : 30 personnes	CHF 220.00
Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
VISITES GUIDEES AVEC DEGUSTATION DE VINS DU CHÂTEAU ET VERRE SOUVENIR	
<i>(TVA 8,1% comprise / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)</i>	
VISITE GUIDÉE ET DÉGUSTATION CLASSIQUE – 50 MINUTES	
<i>(Forfait incluant les billets d'entrées)</i>	
Langues : français, allemand, anglais, italien, espagnol, chinois (mandarin et cantonais), japonais et russe.	
Durée : 30 minutes de visite guidée & 20 minutes verrée	
Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
Adulte (dès 16 ans, dès 15 personnes)	CHF 26.00
Enfant (6-15 ans, dès 15 personnes)	CHF 14.00
Adultes (dès 16 ans, 10-14 personnes)	CHF 31.00
Enfant (6-15 ans, 10-14 personnes)	CHF 14.00
Groupe < 10 personnes	CHF 310.00



CATEGORIE	AGENCES
VISITES GUIDEES AVEC DEGUSTATION DE VINS DU CHÂTEAU ET VERRE SOUVENIR (TVA 8,1% comprise)	
VISITE GUIDÉE ET DÉGUSTATION PRIVILÈGE – 80 MINUTES (Forfait incluant les billets d'entrées)	
Langues : français, allemand, anglais, italien, espagnol, chinois (mandarin et cantonais), japonais et russe. Durée : 50 minutes de visite guidée & 30 minutes verrée Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
Adulte (dès 16 ans, dès 15 personnes)	CHF 32.00
Enfant (6-15 ans, dès 15 personnes)	CHF 14.00
Groupes < 15 personnes	CHF 480.00
VISITE GUIDÉE ET DÉGUSTATION PRIVILÈGE AVEC GUIDE EN COSTUME – 80 MINUTES (Forfait incluant les billets d'entrées)	
Langues : français, allemand, anglais. Durée : 50 minutes de visite guidée & 30 minutes verrée Dernier tour : deux heures avant la fermeture du château.	
Adulte (dès 16 ans, dès 15 personnes)	CHF 34.00
Enfant (6-15 ans, dès 15 personnes)	CHF 14.00
Groupe < 15 personnes	CHF 510.00
PAUSES-CAFÉS (+ prix d'entrée / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)	
Sous forme de buffet à l'intérieur du Café Byron, possibilité également à l'emporter. Indisponibles entre 11h et 15h pendant le service de midi.	
MATIN : Café, thé, croissant, jus d'orange/eau minérale APRÈS-MIDI : Café, thé, tranche de cake ou pièces sèches, jus d'orange/eau minérale	
Durée : 45 minutes Effectif maximum : 45 personnes	
Adulte (dès 16 ans)	CHF 9.00
Enfant (de 6 à 15 ans)	CHF 7.50
FORMULE PIQUE-NIQUE À L'EMPORTER (+ prix d'entrée / Gratuit pour l'accompagnateur et chauffeur)	
Offre disponible toute l'année de 11h à 15h	
PIQUE-NIQUE : 1 sandwich, 1 fruit, 1 barre céréale, 1 eau minérale 5 dl à l'emporter en sac « pique-nique » et à consommer en dehors du restaurant. Les sacs « pique-nique » sont à collecter au Café Byron directement sur présentation du ticket de caisse.	
Adulte (dès 16 ans)	CHF 17.00
Enfant (de 6 à 15 ans)	CHF 14.00

INFOS & RESERVATION	
- Offres pour les groupes dès 15 personnes (à moins d'indication spécifique) - Réservation écrite obligatoire au min. 2 jours ouvrables avant la visite : info@chillon.ch ou https://www.chillon.ch/visite/visite-guidee/	



CONDITIONS GENERALES DE VENTE & INFORMATIONS IMPORTANTES

INFORMATIONS GENERALES ET CONDITIONS DE VISITE

- Les visites guidées avec dégustation de vins sont indisponibles lors d'événements spéciaux ou journées à thèmes au château de Chillon™.
- L'alcool est interdit pour les personnes de moins de 16 ans, les enfants se verront servir du sirop. Il n'est pas autorisé d'emporter les bouteilles vides ou à moitié vides, ni de consommer du vin dans le château ailleurs que sur le lieu de la verrée.
- Aucune carte ou autre réduction sur l'entrée n'est applicable sur les offres combinées.
- Seuls les guides officiels du château de Chillon™ sont autorisés à mener des groupes dans le monument.
- Les pauses-café sont servies dans le restaurant *Café Byron*. En fonction du nombre de personnes, plusieurs groupes peuvent se retrouver en même temps.
- **Afin de garantir un accueil et un service de qualité à votre clientèle, nous vous prions de bien vouloir transmettre ce document aux accompagnateurs de groupes, de manière à les informer de nos conditions de visite.**

RECONFIRMATION

Nous vous prions de **reconfirmer**, par mail à info@chillon.ch en précisant votre numéro de réservation, les informations ci-dessous **10 jours avant votre visite** :

- heure d'arrivée
- nombre de participants
- numéro de téléphone de l'accompagnant / tour leader

RETARD

Nous vous recommandons de **prévoir au minimum 15 minutes entre le parking et le début de la visite (guidée, visite avec verrée, visite et pause-café)**. Nous vous remercions de votre ponctualité.

En cas de retard, contactez-nous **par téléphone** : +41 21 966 89 10, nous ferons au mieux pour accueillir votre groupe. Veuillez prendre note des conditions suivantes :

- **Au-delà de 15 minutes, la visite sera écourtée.**
- **Passé 30 minutes, la visite sera annulée**
Le montant de la visite reste toutefois dû.
Les participants recevront une notice explicative de visite pour un tour individuel. Dans le cas où une verrée avait été prévue, celle-ci et les biens de consommation servis (vin blanc et rouge, sirop, eau minérale, flûtes et verre souvenir) seront aussi annulés. En compensation, nous offrirons à chaque participant adulte une bouteille de 2dl de vin du château de Chillon™ à emporter.
- **En cas de « no-show », la visite sera annulée**
Le montant reste dû.

ANNULATION

- Toute annulation communiquée par écrit au moins 2 jours ouvrables à l'avance sera sans frais.
- En cas d'annulation hors de ce délai ou en cas de « no-show », le montant de la prestation (hors billets d'entrée) sera facturé.

PAIEMENT

- Les entrées, prestations de visite et de restauration peuvent être réglées à la caisse du château en espèces (CHF, EUR, USD – selon nos taux changes du jour) ou par carte de crédit (Maestro, Postcard, American Express, Eurocard, JCB ou Visa). Les chèques ne sont pas acceptés.
- La facturation est uniquement possible pour les agences avec adresse officielle en Suisse et clientes régulières du château de Chillon™.
- Les prépaiements sont obligatoires pour les visites guidées. Dans ce cas, nous avons besoin, au plus tard 3 jours avant la venue du groupe, des données de carte de crédit (Mastercard ou Visa) : nom et prénom du détenteur, numéro de la carte, date d'expiration et code CVC/CVV. A noter que ces informations sont à transmettre **par téléphone uniquement** et que les paiements à l'avance ne sont pas remboursables.