



La Fondation du Château de Chillon cherche un·une :

AGENT·E D'ACCUEIL ET DE VENTE, ADJOINT·E A LA RESPONSABLE DES SHOPS (BOUTIQUE ET BAZAR) A 80-90%

Votre activité :

- accueillir et renseigner les visiteur·euse·s ;
- gérer l'assortiment de produits vendus au Bazar en adéquation avec la stratégie culturelle et la politique d'achats de la Fondation ;
- sélectionner les fournisseurs et négocier les conditions commerciales pour optimiser la qualité et les coûts en intégrant les principes de durabilité dans la sélection et la gestion des articles, en privilégiant les produits éco-responsables et les fournisseurs locaux ;
- développer des partenariats avec des artisans et des producteurs locaux, reflétant l'engagement de la Fondation envers l'économie locale et le commerce équitable ;
- aménager et entretenir l'espace de vente pour une expérience client attrayante et fonctionnelle ;
- piloter des initiatives pour réduire l'empreinte carbone du Bazar, telles le recyclage, la réduction des déchets et l'optimisation de la logistique ;
- assurer la gestion comptable jusqu'à la validation des factures ;
- diriger l'équipe du Bazar ;
- remplacer la responsable des Shops en son absence, en assurant la continuité et la qualité du service ;
- en alternance avec les autres responsables, gérer l'accueil quotidien des visiteur·euse·s, coordonner la logistique et résoudre les problèmes pendant les heures d'ouverture du château.

Votre profil :

- vous avez un excellent niveau de français tant à l'oral qu'à l'écrit (C2) et vous parlez l'anglais (niveau B2) et l'allemand (B1) ;
- vous êtes titulaire d'un CFC dans le commerce de détail ou formation jugée équivalente avec une formation en gestion d'équipe (formation continue en gestion commerciale par exemple) ;
- expérience confirmée dans le domaine de la vente (min. 5 ans) et une aptitude pour la gestion d'équipe ;
- excellentes compétences en communication et en service à la clientèle ;
- sensibilité pour la culture et l'histoire, alignée avec les valeurs et la vision de la Fondation ;
- autonomie, sens de l'organisation et capacité à prendre des décisions basées sur des données factuelles ;
- connaissances ou expérience dans les domaines de la durabilité et de la RSE/RSO ;
- volonté de continuer à se former sur les domaines spécifiques à son métier ;
- vous êtes disponible pour du travail en week-end (environ 2 par mois).

Vos atouts supplémentaires :

- vous avez déjà travaillé dans une boutique de musée et/ou château ;
- vous habitez la région proche du château (Riviera, Chablais).

Nous offrons un environnement stimulant au sein d'un site patrimonial de renommée internationale, avec des opportunités de formation continue et une équipe passionnée par son engagement dans la culture et le patrimoine. Une rémunération en rapport avec vos connaissances et nos exigences, des prestations sociales de premier ordre.

La Fondation du Château de Chillon est un employeur qui favorise l'égalité des chances et accueille les candidatures de tous les horizons. Nous sommes impatient·e·s de vous rencontrer pour enrichir notre équipe et notre histoire.

Entrée en fonction : 1^{er} février 2024 ou date à convenir.

Lieu du poste : le Château de Chillon™, 1820 Veytaux.

Votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, prétentions de salaire, CV, diplômes et attestations anciens employeurs), doit parvenir d'ici **26 novembre 2023** à candidatures@chillon.ch. Pour toute information sur les exigences du poste, veuillez vous adresser à Madame Natsuka Huber, Responsable des Shops, au 021 966 89 10.

Il ne sera répondu qu'aux candidatures ayant le profil recherché.