



Pour soutenir notre département Marketing, Communication et Ventes, la Fondation du Château de Chillon cherche dès le 1^{er} mai 2023 ou à convenir

un-e chef-fe de projet CRM à 60% pour 12 mois (reconduction possible)

La Fondation du Château de Chillon (FCC) cherche pour le 1^{er} mai 2023 une personnalité créative, passionné-e par le digital, curieuse des nouvelles technologies et à l'aise dans la communication en charge d'implanter un outil CRM et le nouveau système de billetterie au service de la stratégie de la Fondation.

Vos tâches principales seront les suivantes :

- définir la conception technique ;
- participer à la réalisation en termes de développement spécifiques ou d'intégration ;
- organiser, coordonner et animer l'ensemble de l'équipe de maîtrise d'œuvre du projet ;
- superviser le déroulement du projet tant du point de vue global que technique ;
- mettre en place les actions d'accompagnement des utilisateur-trice-s ;
- proposer et déployer un outil CRM et un nouveau système de billetterie (in situ et online) en adéquation avec les activités du château de Chillon™ début 2024 ;
- collaborer à la formation des utilisateur-trice-s et participer à l'organisation du support utilisateur ;
- identifier et tenir à jour un référentiel documentaire du système applicatif ;
- être l'interlocuteur-trice référent-e des équipes internes et externes au projet ;
- assurer le support auprès des utilisateur-trice-s.

Profil : de formation niveau master, possédant au moins 5 ans d'expérience en marketing digital et une expérience réussie d'intégration d'un outil CRM.

La FCC offre un cadre de travail stimulant dans un environnement international. Plus d'information sur la FCC en charge de l'exploitation du monument historique le plus visité de Suisse sur www.chillon.ch

Le lieu du poste se trouve au château de Chillon™, 1820 Veytaux.

Votre postulation est attendue jusqu'au **30 janvier 2023** sous forme de vidéo de présentation en format mp4, de maximum 2 minutes, et d'un dossier de postulation avec vos prétentions de salaire en format pdf : à marta.dossantos@chillon.ch

Il ne sera répondu qu'aux candidatures correspondant au profil recherché.