



Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher

Ihre Sicherheit sowie diejenige unseres Personals haben für uns höchste Priorität. Wir haben deshalb eine gewisse Anzahl von Massnahmen getroffen, um Ihnen einen angenehmen und sicheren Besuch bieten zu können:

- Informationen zu unserem Schutzkonzept auf DE, FR und EN
- Tragen einer Maske, COVID-Zertifikat und gültiger Ausweis sind Pflicht.
- Zugangskontrolle und -beschränkung

Im Weiteren finden Sie mehr Informationen zum Schutzkonzept des Schloss Chillon.

Das Schutzkonzept von Schloss Chillon

Aktualisierung 2. Dezember 2021

Auf der Grundlage der vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) und vom Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) veröffentlichten Vorgaben zum Schutz der Gesundheit der Arbeitnehmenden hat der Verband der Museen Schweiz (VMS) ein Grobkonzept für die Museumsbranche erarbeitet. Das Schloss Chillon hat das Konzept des VMS sowie die Grundsätze des BAG und des SECO aufgenommen und komplettiert, um so seine Eigenheiten (Gebäude, Personal) berücksichtigen zu können. Das Schutzkonzept des Schlosses wird regelmässig angepasst unter Einbezug der neuen Behördenvorschriften.

Allgemeine Regeln und Massnahmen für das Gelände des Schloss Chillon

Zugang zum Schloss

Gemäss dem Entscheid des Bundesrates wird der Zugang zum Schloss Chillon ab dem 13. September 2021 auf Personen beschränkt, die im Besitz einer **gültigen COVID-Bescheinigung und eines Ausweises** sind. Für die Identitätskontrolle sind folgende Dokumente gültig: Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Aufenthaltsgenehmigung. Diese Maßnahme gilt ab einem Alter von 16 Jahren. Kinder unter 16 Jahren benötigen keine COVID-Bescheinigung.

Das **Tragen einer Maske** ist seit dem 2. Dezember 2021 wieder Pflicht und gilt ab 12 Jahren.

Handhygiene

Am Schlosseingang, an der Kasse, im Museumshop und am Eingang jedes Gebäudes steht Desinfektionsmittel zur Verfügung. Jede Person desinfiziert sich die Hände, bevor sie das Gebäude betritt. In den öffentlichen Toiletten gibt es desinfizierende Seife und Einweghandtücher.

Reinigung

Die häufig berührten Oberflächen werden regelmässig desinfiziert. Dazu gehören die Knöpfe der Selecta-Automaten, die Türgriffe, die Treppenhandläufe, die Ladentische, die Bezahlautomaten, die öffentlichen Toiletten, die Schliessfächer, die Tische, die Bänke, usw.

Abstand halten

Mit der Verwendung des COVID-Zertifikats ist die Entfernung nicht mehr zwingend erforderlich.

Kasse und Besuchsunterlagen

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Billet online zu kaufen und die Besuchsunterlagen selbst herunter zu laden.

- Die Besuchsbroschüre steht in 17 Sprachen im PDF-Format zur Verfügung. Sie kann auf dem Smartphone konsultiert oder zu Hause ausgedruckt werden.
- Im Apple Store oder auf GooglePlay finden Sie eine Besuchs-App in 9 Sprachen.
- Die Kinderbroschüre kann ebenfalls zu Hause ausgedruckt werden.

Die verschiedenen Unterlagen sind auch an der Schlosskasse erhältlich. Jedes Dokument wird nur einmal verwendet. Die Audioguides werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Die Touchscreens können vorübergehend nicht benutzt werden. Dank einem QR-Code können Sie die Filme auf Ihrem eigenen Smartphone auf DE, FR oder EN ansehen.

Kulturvermittlung, öffentliche Anlässe, Saalmiete, Seminare, Festessen und Privatanlässe

Mit der Verwendung des COVID-Zertifikats gibt es keine besonderen Beschränkungsmaßnahmen mehr.

Shops

Museumsshop:

Während der Öffnungszeiten des Schloss Chillon geöffnet. Alle Hygiene- und Abstandsregeln, die im übrigen Schloss gelten, werden angewandt.

Bazar:

Der *Bazar* ist bis auf Weiteres geschlossen.

Café Byron:

Öffnungszeiten des Château de Chillon. Das Café Byron erfüllt die spezifischen Richtlinien des Bundesamts für Gesundheit (BAG) für den Gastgewerbebereich.