



Cher public,

Votre sécurité et celle de notre personnel sont notre priorité. Nous avons mis en place un certain nombre de mesures, afin de vous garantir une visite libre sûre et agréable :

- Information sur notre plan de protection en français, anglais et allemand
- Port du masque, certificat COVID et pièce d'identité valides obligatoires
- Nettoyage et désinfection plus fréquente des espaces publics et privés

Nous vous invitons à prendre connaissance du plan de protection pour le château de Chillon™ ci-après.

Plan de protection pour le château de Chillon™

Mis à jour 2 décembre 2021

Sur la base des principes de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) en matière de protection de la santé des travailleurs, l'Association des musées suisses (AMS) a élaboré un plan de protection global spécifique à la branche muséale. Le château de Chillon™ a complété son plan de protection en s'appuyant sur le plan de l'AMS et sur les prescriptions de l'OFSP et du SECO et en prenant compte ses spécificités (bâtiment, personnel). Le plan de protection du château est mis régulièrement à jour selon les nouvelles dispositions édictées par les autorités.

Règles et mesures générales applicables sur le site du château de Chillon™

Accès au château

Selon la décision du Conseil Fédéral, l'accès au château de Chillon™ est limité dès le 13 septembre 2021 aux personnes munies d'un **certificat COVID valide et d'une pièce d'identité**. Sont valables pour le contrôle d'identité : carte d'identité, passeport, permis de conduire, permis de séjour. Cette mesure s'applique à partir de 16 ans révolus. Les enfants de moins de 16 ans n'ont pas besoin d'un certificat COVID.

Le **port du masque** est de nouveau obligatoire depuis le 2 décembre 2021 et s'applique dès 12 ans.

Hygiène des mains

Du gel hydro-alcoolique est à disposition à l'entrée du château, à la billetterie, à la boutique, à l'entrée de chaque corps de bâtiment : chaque personne se désinfecte les mains avant d'entrer dans le bâtiment. Du savon désinfectant est fourni dans les toilettes publiques. Les serviettes pour se sécher les mains sont jetables.

Nettoyage

Désinfection régulière des surfaces fréquemment touchées : les boutons machines Selecta, les poignées de portes, les rampes d'escalier, les comptoirs, les bornes de paiement, les WC publics, les casiers, tables, bancs, etc.

Garder ses distances

Avec l'utilisation du certificat COVID, le respect de la distance n'est plus obligatoire.

Billetterie et supports de visite

Il est recommandé de privilégier la [réservation en ligne de son billet d'entrée](#) ainsi que le téléchargement de son support de visite.

- [Notice de visite](#) en 17 langues en PDF, à consulter sur son propre smartphone durant la visite ou à imprimer chez soi.
- Appli de visite en 9 langues sur [Apple Store](#) ou [GooglePlay](#).
- [Notice pour enfants](#) à imprimer chez soi.

Ces différents supports peuvent être demandés à la billetterie du château. Chaque document papier est à usage unique. Les audioguides sont désinfectés après chaque utilisation.

Médiation, événements publics, locations, séminaires, banquets et manifestations privés

Avec l'utilisation du certificat COVID, il n'y a plus de mesures de restrictions particulières.

Shops

Boutique du château :

Ouverture aux horaires du château de Chillon™. Toutes les consignes d'hygiène appliquées au sein du château y sont respectées.

Bazar du château :

Le Bazar du château est fermé jusqu'à nouvel avis.

Café Byron :

Ouverture aux horaires du château de Chillon™. Le Café Byron respecte les consignes spécifiques à la branche des bars et restaurants, émises par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).