



Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher

Ihre Sicherheit sowie diejenige unseres Personals haben für uns höchste Priorität. Wir haben deshalb eine gewisse Anzahl von Massnahmen getroffen, um Ihnen einen angenehmen und sicheren Besuch bieten zu können:

- Informationen zu unserem Schutzkonzept auf DE, FR und EN
- Neue Abschränkungen: Plexiglas, Markierungen am Boden und Absperrbänder
- Häufigere Reinigung und Desinfektion der öffentlichen und privaten Räumlichkeiten
- Zugangskontrolle und -beschränkung

Im Weiteren finden Sie mehr Informationen zum Schutzkonzept des Schloss Chillon.

Das Schutzkonzept von Schloss Chillon

Auf der Grundlage der vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) und vom Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) veröffentlichten Vorgaben zum Schutz der Gesundheit der Arbeitnehmenden hat der Verband der Museen Schweiz (VMS) ein Grobkonzept für die Museumsbranche erarbeitet. Das Schloss Chillon hat das Konzept des VMS sowie die Grundsätze des BAG und des SECO aufgenommen und komplettiert, um so seine Eigenheiten (Gebäude, Personal) berücksichtigen zu können. Das Schutzkonzept des Schlosses wird regelmässig angepasst unter Einbezug der neuen Behördenvorschriften.

Allgemeine Regeln und Massnahmen für das Gelände des Schloss Chillon

Handhygiene

Am Schlosseingang, an der Kasse, im Museumshop und am Eingang jedes Gebäudes steht Desinfektionsmittel zur Verfügung. Jede Person desinfiziert sich die Hände, bevor sie das Gebäude betritt. In den öffentlichen Toiletten gibt es desinfizierende Seife und Einweghandtücher.

Reinigung

Die häufig berührten Oberflächen werden regelmässig desinfiziert. Dazu gehören die Knöpfe der Selecta-Automaten, die Türgriffe, die Treppenhändläufe, die Ladentische, die Bezahlautomaten, die öffentlichen Toiletten, die Schliessfächer, die Tische, die Bänke, usw.

Abstand halten

Die Schloss-Chillon-Stiftung hat alle nötigen Massnahmen getroffen, so dass es möglich ist, in den Besuchs- und Wartebereichen jederzeit 2 Meter Abstand zu wahren. Zu den Massnahmen gehören Abschränkungen, Plexiglas und die Ausschilderung des Rundgangs. Auch sind einige Schlossräume leider vorübergehend geschlossen, weil die Personenabstände nicht eingehalten werden könnten.

Kasse und Besuchsunterlagen

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Billet online zu kaufen und die Besuchsunterlagen selbst herunter zu laden.

- Die Besuchsbroschüre steht in 17 Sprachen im PDF-Format zur Verfügung. Sie kann auf dem Smartphone konsultiert oder zu Hause ausgedruckt werden.
- Im Apple Store oder auf GooglePlay finden Sie eine Besuchs-App in 9 Sprachen.

- Die Kinderbroschüre kann ebenfalls zu Hause ausgedruckt werden.

Die verschiedenen Unterlagen sind auch an der Schlosskasse erhältlich. Jedes Dokument wird nur einmal verwendet. Die Audioguides werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Die Touchscreens können vorübergehend nicht benutzt werden. Dank einem QR-Code können Sie die Filme auf Ihrem eigenen Smartphone auf DE, FR oder EN ansehen.

Kulturvermittlung und öffentliche Anlässe

Besuch als Gruppe und öffentliche Anlässe

- Der Besuch muss in aller Sicherheit, ohne grössere Menschenansammlungen und flüssig vonstattengehen, deshalb ist die Gruppengrösse vorübergehend auf 15 Personen (zzgl. Schlossführer/in) begrenzt. Ab 7 Erwachsenen (von <16 Jahren), die das Schloss gemeinsam besuchen, muss eine Schlossführung auf www.chillon.ch oder info@chillon.ch reserviert werden. Die oder der Gruppenverantwortliche muss zudem ihren/seinen Namen und Telefonnummer angeben sowie eine Liste aller Teilnehmenden abgeben. Jede Gruppe muss von einer/m Schlossführer/in begleitet werden, um die Sicherheit und den Personenfluss innerhalb der Räume gewährleisten zu können. Die Schlossführung muss zusätzlich zum Eintrittspreis bezahlt werden.
- Workshops, private Geburtstagsfeiern und Führungen mit anschliessender Weinprobe sind möglich, sofern die Gruppe höchstens 15 Personen (zzgl. Schlossführer/in) zählt und die Kontakte aller Teilnehmenden angegeben werden. Erwachsenen (von <16 Jahren) wird empfohlen, Schutzmasken zu tragen.
- Alle öffentlichen Anlässe mit über 15 Personen sind bis Ende August 2020 abgesagt. Nur die eigenständige Besichtigung während der offiziellen Öffnungszeiten ist gestattet.

Saalmiete, Seminare, Festessen und Privatanlässe:

- Privatanlässe sind ausserhalb der Öffnungszeiten des Schlosses und für höchstens 300 Personen (inkl. Dienstleistende wie das Schlosspersonal, Cateringunternehmen, Sicherheitsdienst, Musiker/innen usw.) gestattet. Die Veranstalter/innen müssen der Stiftung ein Schutzkonzept vorlegen und über die Kontaktdaten der Gäste verfügen.

Läden:

Museumsshop:

Während der Öffnungszeiten des Schloss Chillon geöffnet. Alle Hygiene- und Abstandsregeln, die im übrigen Schloss gelten, werden angewandt.

Bazar:

Der *Bazar* ist bis auf Weiteres geschlossen.

Café Byron:

Während der Öffnungszeiten des Schloss Chillon geöffnet. Das *Café Byron* hält die spezifischen Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) für Bars und Restaurants ein.