



Veytaux, 7. April 2020

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### 1. Worum geht es?

Diese Datenschutzrichtlinien (nachfolgend: die „Richtlinien“) informieren Sie darüber, wie die Schloss-Chillon-Stiftung (nachfolgend das „**Schloss Chillon**“ oder „**wir**“) personenbezogene Daten, die wir von Ihnen sammeln, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus anderen Quellen sammeln können, verarbeitet. Dies umfasst die Art und Weise, mit der Sie mit uns interagieren, einschließlich persönlich, per E-Mail oder Telefon, über die Website und/oder unsere Mobile App (nachfolgend: die „**Website**“) oder interaktive Anschlusspunkte.

„**Personenbezogene Daten**“ bedeutet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person beziehen.

Bitte lesen Sie die folgenden Punkte sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

### 2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Das Schloss Chillon ist der Inhaber der Datensammlung (verantwortlich für das Bearbeiten) für die von diesen Richtlinien betroffenen personenbezogenen Daten. Sein Sitz befindet sich an der Avenue de Chillon 21, 1820 Veytaux (Schweiz) und es kann per E-Mail an [aline.mean@chillon.ch](mailto:aline.mean@chillon.ch) kontaktiert werden. Es ist insbesondere verantwortlich für die folgende Website: <https://www.chillon.ch>.

Zusätzlich zum Zugang zu seiner Website kann das Schloss Chillon den Benutzern (nachfolgend: „**die Benutzer**“) verschiedene Beratungsdienste (nachfolgend: „**die Dienste**“) in seinen Räumlichkeiten, per Telefon, E-Mail oder online vorschlagen.

Wir hoffen, alle Ihre Fragen dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten, beantworten können. Wenn Sie diesbezüglich Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns per Post oder per E-Mail an [aline.mean@chillon.ch](mailto:aline.mean@chillon.ch) zu kontaktieren.

### 3. Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

#### 3.1 Wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie uns kontaktieren oder wenn Sie mit uns kommunizieren (zum Beispiel per Email, Briefe, Anrufe, Online oder an unseren Schaltern), können wir die personenbezogenen Daten sammeln, die Sie mit uns austauschen. Diese personenbezogenen Informationen schliessen Ihren vollständigen Namen, Ihre Post- und Email-Adresse und Ihre Telefonnummer(n) sowie Ihre Buchungsinformationen.

Diese personenbezogenen Daten werden mit dem Ziel gesammelt, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, und die Verarbeitung dieser Daten wird durch die Vollstreckung des Vertrags, der uns bindet, gerechtfertigt.



### **3.2 Bei der Anmeldung für den Newsletter**

Sie können sich anmelden, um unseren Newsletter zu erhalten. Dabei fragen wir nach Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Vor- und Nachnamen und, optional, weiteren Informationen wie der von Ihnen bevorzugten Sprache und dem Land, in dem Sie leben. Wir bearbeiten diese personenbezogenen Informationen, um die Informationen und Angebote, die an Sie gesendet werden, zu personalisieren und uns an Ihren Interessen zu orientieren.

Bei der Anmeldung erteilen Sie uns die Erlaubnis, die eingegebenen personenbezogenen Daten für den Versand von regelmässigen Newslettern zu bearbeiten. Diese Genehmigung entspricht einer Zustimmung und bildet die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Rahmen. Wenn das anwendbare Recht keine Zustimmung erfordert, wird die regelmässige Zusendung von Newslettern durch unser berechtigtes Interesse gerechtfertigt, Sie auf dem Laufenden zu halten.

Ein Link befindet sich am Ende jedes Newsletters, über den Sie sich jederzeit abmelden können.

### **3.3 Bei der Benutzung der Website**

Bei der Benutzung der Website erfassen wir möglicherweise automatisch die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mailadresse und Ihre Telefonnummer(n);
- Informationen zur Benutzung unserer Website, einschliesslich Ihres Benutzernamen und Passworts, sowie alle Informationen, die Sie mit uns teilen oder auf unserer Website eingeben;
- technische Daten, einschliesslich der IP-Adresse (Internet Protocol), die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, des Typs des verwendeten Mobilgeräts, einer eindeutigen Geräte-ID (z. B. die IMEI-Nummer Ihres Telefons, die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle oder die von dem Gerät verwendete Mobiltelefonnummer);
- die Informationen zu den Zahlungsdaten, die Sie auf unserer Website eingeben;
- Ihre Standortinformationen.

Diese personenbezogenen Daten werden durch Cookies und ähnliche Technologien gesammelt, deren Verwendung in Artikel 6 dieser Richtlinien geregelt ist.

Das Sammeln von technischen Daten beruht auf unserem rechtmässigen Interesse, Ihnen die beste Erfahrung auf unserer Website zu bieten und neue Dienste zu entwickeln.

Die Bearbeitung Ihrer Zahlungsangaben ist durch die Vollstreckung des Vertrages, der uns bindet, gerechtfertigt. Für andere personenbezogenen Daten beruht die Bearbeitung auf Ihrer Zustimmung.

### **3.4 Bei der Benutzung eines sozialen Netzwerkes**

Wenn Sie ein soziales Netzwerk eines Drittanbieters (wie Facebook, Twitter, Google+, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Tripadvisor usw.) berechtigen, personenbezogene Daten mit uns zu teilen, erhalten wir möglicherweise personenbezogene Daten, die Sie öffentlich im sozialen Netzwerk teilen, die Teil Ihres Profils sind oder die Sie das soziale Netzwerk berechtigt haben, zu teilen (z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihr Profilbild, Ihre Freunde oder Kontaktliste, Ihre Vorlieben, usw.).

Das Schloss Chillon erhält auch personenbezogene Daten wenn Sie ein in unsere Website integriertes soziales Netzwerkes nutzen, oder wenn Sie mit uns über ein soziales Netzwerk kommunizieren.



Sie jederzeit der Benutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinien informiert werden, die das jeweilige soziale Netzwerk gelten und die in seiner alleinigen Verantwortung liegen. Diese personenbezogenen Daten werden gesammelt, um Ihre Erfahrung zu personalisieren und zu verbessern und um Sie über Angebote und Neuigkeiten, die Sie interessieren könnten, zu informieren. Diese Daten werden auf der Grundlage Ihrer Zustimmung bearbeitet.

#### **4. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir bewahren Ihre persönlichen Daten auf, bis wir unsere Dienstleistungen nicht mehr erbringen oder die in diesen Richtlinien festgelegten Zwecke nicht mehr erfüllen. Es handelt sich um eine Einzelfallentscheidung, die von Aspekten wie der Art der personenbezogenen Daten, dem Grund für ihre Sammlung und Bearbeitung und den rechtlichen oder betrieblichen Schutzbedürfnissen abhängt.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, so dass sie nicht länger mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. In diesem Fall können wir diese Informationen verwenden, ohne Sie zu bearbeiten. Sobald Sie in keinerlei Beziehung mehr zu uns stehen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften sicher ablegen und zerstören.

#### **5. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

##### **5.1 Mit unseren Partnern**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit unseren Partnern austauschen, um Ihre Bedürfnisse und Anforderungen besser zu erfüllen.

##### **5.2 Mit unseren Auftragnehmern**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Personen und Unternehmen weitergeben, die uns Dienstleistungen anbieten, einschliesslich Online-Reservierungsdienstleistern und Anbietern von Ticketingsystemen, Informationsdiensten und touristischen Empfehlungen, Newsletterdiensten, Marktforschungsdienstleistern, Werbeservices, Computer-Hosting-Services, Wartungs-Services, Call-Center-Services und Kreditkarten-Zahlungsservices.

Unsere Auftragnehmer unterliegen einer Geheimhaltungspflicht und dürfen Ihre persönlichen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und diesen Richtlinien verwenden.

##### **5.3 Mit Dritten**

Ihre personenbezogenen Daten dürfen an staatliche Behörden, Justizbehörden oder Verwaltungsbehörden weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um unsere Rechte oder rechtmässige Interessen zu schützen. Sie können auch an Dritte weitergegeben werden, wenn die Verteidigung unserer berechtigten Interessen oder die Interessen Dritter dies erfordern.

#### **6. Wie sieht unsere Cookie-Politik aus?**

##### **6.1 Was ist ein Cookie?**

Cookies sind kleine Informationssequenzen, die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet werden und es dem Server ermöglichen, den Browser auf jeder Seite zu identifizieren. Andere, cookie-ähnliche Tracking-Technologien werden ebenfalls verwendet. Sie können Web Beacons und Tracking-URLs enthalten. Web Beacons (auch bekannt als transparente GIF) werden auf bestimmten Seiten unserer Website platziert und erzeugen ein



allgemeines Bild davon, wie Sie unsere Website nutzen. Wenn Sie Cookies deaktivieren, erkennen Web Beacons einfach einen anonymen Besuch unserer Website.

Tracking-URLs werden verwendet, um zu bestimmen, aus welcher Referenz-Site Sie auf unsere Website zugreifen. Alle diese Technologien und ähnliche Technologien werden in diesen Richtlinien als „**Cookies**“ bezeichnet.

Cookies erfüllen viele Aufgaben: Sie ermöglichen Ihnen beispielsweise die effiziente Navigation zwischen Seiten, Sie merken sich Ihre Einstellungen und optimieren Ihre allgemeine Benutzererfahrung. Sie können auch dafür sorgen, dass die Anzeigen, die online erscheinen, Ihren Interessen eher entsprechen.

Cookies selbst identifizieren keinen einzelnen Benutzer: Sie identifizieren nur den Computer oder das mobile Gerät, das Sie verwenden, über ein zufällig generiertes Identifikations-Tag.

Um mehr über Cookies zu erfahren, können Sie <https://www.allaboutcookies.org> oder <https://www.youronlinechoices.eu> besuchen. Hier erhalten Sie weitere Informationen über verhaltensbezogene Werbung und Online-Datenschutz.

## **6.2 Welche Art von Cookies verwenden wir?**

### **6.2.1 Unsere Cookies**

Wir und unsere Auftragnehmer verwenden folgende Arten von Cookies zu folgenden Zwecken:

- **Kategorie 1: Cookies, die absolut notwendig sind**  
Diese Cookies sind für Sie unerlässlich, um auf unserer Website zu navigieren und ihre Funktionen zu nutzen. Ohne diese Cookies können viele Elemente unserer Website blockiert sein und/oder nicht richtig funktionieren.  
Wir verwenden diese Cookies, um Ihnen den Zugriff auf die Dienste zu ermöglichen, die wir auf unserer Website anbieten. Die durch diese Cookies gesammelten personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses am ordnungsgemässen Funktionieren unserer Website bearbeitet.
- **Kategorie 2: Leistungs-Cookies**  
Diese Cookies sammeln Informationen über die Art und Weise, wie Sie oder andere Benutzer unsere Website nutzen, z.B. welche Seiten Sie am häufigsten besuchen und ob Sie Fehlermeldungen von Webseiten erhalten.  
Wir verwenden diese Cookies, um die Effizienz und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu wahren und um zu wissen, wie diese genutzt wird. In den meisten Fällen sammeln diese Cookies keine Informationen, die den Benutzer identifizieren.  
Wenn durch diese Cookies personenbezogene Daten erfasst werden, werden sie auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kenntnis und der Optimierung der Benutzung unserer Website verarbeitet.
- **Kategorie 3: Funktionelle Cookies**  
Diese Cookies ermöglichen unserer Website, sich an die von Ihnen getroffenen Entscheidungen zu erinnern (z.B. Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden) und können auch dazu verwendet werden, die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen bereitzustellen.  
Wir verwenden diese Cookies, um die Effizienz und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu gewährleisten und Ihnen eine reibungslose Browser-Erfahrung zu bieten.  
Die personenbezogenen Daten, die durch diese Cookies gesammelt werden, werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen eine angenehme Website zur Verfügung zu stellen, bearbeitet.



- **Kategorie 4: Targeting- und Werbungcookies**

Diese Cookies werden verwendet, um die Benutzer unserer Website besser kennenzulernen, ihren Inhalt anzupassen, Statistiken über die Benutzung unserer Website zu erstellen und Ihnen, basierend auf dem Interesse an unseren Dienstleistungen, das Sie während Ihres Besuchs auf unserer Website gezeigt haben, personalisierte Werbung auf Websites von Dritten anzuzeigen. In einigen Fällen ermöglichen uns diese Cookies, Anzeigen bereitzustellen, die besser zu Ihnen und Ihren Interessen passen.

Sie können diese Cookies jederzeit durch die Einstellungen Ihres Browsers ablehnen. Wenn das anwendbare Recht dies erfordert, werden diese Cookies nur mit Ihrer Zustimmung platziert. Wir verfolgen Ihre Zustimmung mit der Hilfe eines technischen Cookies. Wenn Sie also Cookies auf Ihren Geräten löschen, müssen wir Sie erneut fragen, ob Sie solchen Cookies zustimmen.

Wir verwenden Google Analytics und Google Analytics Advertising Features, um die Benutzung und Aktivität auf unserer Website anonym zu verfolgen. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google LLC („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, um zu analysieren, wie Sie die Website benutzen. Sie können <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de> besuchen, um herauszufinden, wie Ihre persönlichen Daten von Google verwendet werden. Sie können die Verwendung dieser Cookies durch das Herunterladen und Installieren der Browser-Plug-in auf <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verweigern. Ein Nicht-Teilnahme-Cookie wird auf Ihrem Computer aktiviert, um die zukünftige Sammlung Ihrer persönlichen Daten zu verhindern. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutz auf der Website können Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder <https://policies.google.com/?hl=de&gl=uk> finden.

### **6.2.2 Von Dritten benutzte Cookies**

Wir können auf unserer Website Computerapplikationen von Drittanbietern hinzufügen, mit denen Sie Inhalte auf unserer Website mit anderen Personen teilen können oder anderen Personen Ihre Ansichten oder Meinungen zu unseren Inhalten mitteilen können.

Die Ausgabe und Verwendung von Cookies durch Dritte unterliegt den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten. Diese Cookies unterliegen nicht unserer Kontrolle. Bitte beachten Sie die entsprechenden Datenschutzrichtlinien der verschiedenen sozialen Medien, um festzustellen, wie ihre Cookies funktionieren.

### **7. Übermittlung ins Ausland**

Ihre personenbezogenen Daten werden hauptsächlich in der Schweiz bearbeitet, sie können aber auch in anderen Ländern bearbeitet werden. Wir halten alle anwendbaren Vorschriften ein und ergreifen alle notwendigen Massnahmen, bevor personenbezogene Daten ins Ausland übermittelt werden. Kontaktieren Sie uns wie unter Punkt 2 beschrieben, um ein Exemplar dieser Datenschutzrichtlinie zu erhalten.

### **8. Wie schützen wir die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?**

Um Ihre personenbezogenen Daten am besten zu schützen, ergreifen wir alle in der Branche üblichen Sicherheitsmassnahmen. Diese beinhalten eine Zugangsbeschränkung sowie technische und organisatorische Massnahmen.

Bitte beachten Sie, dass wir die absolute Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten nicht garantieren können, da die Aufbewahrung und elektronische Übermittlung personenbezogener Daten mit gewissen Risiken verbunden ist.

## **9. Was sind Ihre Rechte?**

Die Gesetzgebung über den Datenschutz verleiht Ihnen eine Reihe von Rechten. Diese Rechte können insbesondere dann eingeschränkt werden, wenn sie die Rechte und Freiheiten anderer verletzen. Auf Anfrage informieren wir Sie über Ausnahmen.

Diese Rechten umfassen:

- das Zugriffsrecht: Sie haben das Recht, zu wissen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie haben, und schriftlich zu fordern, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen. Wir werden Ihnen diese Informationen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, zur Verfügung stellen, sofern die Anfrage nicht komplex ist. Wir können einen Identitätsnachweis verlangen, bevor wir personenbezogene Daten offenlegen. Bitte verwenden Sie die Kontaktinformationen unter Punkt 2 dieser Richtlinie.
- das Recht auf Information: Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden. Diese Richtlinie sowie alle zusätzlichen Informationen oder Benachrichtigungen, die Ihnen zum Zeitpunkt der Bereitstellung Ihrer Kontaktinformationen oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt wurden, sollen Ihnen diese Informationen bereitstellen.
- das Recht, die Zustimmung zu widerrufen: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung bearbeiten (z.B. um Ihnen SMS oder Marketing-E-Mails zu senden), können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Verwenden Sie dazu bitte die Kontaktinformationen unter Punkt 2 dieser Richtlinie.
- das Recht auf Widerspruch: Sie haben auch das Recht, der Bearbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn wir sie in unserem berechtigten Interesse verwenden. Verwenden Sie dazu bitte die Kontaktinformationen unter Punkt 2 dieser Richtlinie.
- das Recht, die Bearbeitung einzuschränken: In bestimmten Situationen haben Sie das Recht, zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, wenn über die Richtigkeit oder den rechtmässigen Gebrauch der Daten eine Meinungsverschiedenheit besteht.
- das Recht auf Vergessen: In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie von uns keine Marketingmaterialien erhalten möchten, müssen wir bestimmte Informationen aufbewahren, um sicherzustellen, dass Sie in der Zukunft nicht kontaktiert werden.
- das Recht auf Berichtigung: Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten ungenau sind, haben Sie das Recht, ihre Aktualisierung anzufordern. Verwenden Sie dazu bitte die Kontaktinformationen unter Punkt 2 dieser Richtlinie.
- das Recht auf Übertragbarkeit der Daten: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten, weil Sie uns Ihre Zustimmung erteilt haben oder wenn die Verarbeitung für die Vertragserfüllung erforderlich ist, haben Sie das Recht, die Übertragung personenbezogener Daten von einem Dienstanbieter zu einem anderen zu verlangen.
- das Recht, eine Beschwerde einzureichen: Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes einzureichen.

FONDATION DU  
CHÂTEAU DE CHILLON  
Avenue de Chillon 21  
CH - 1820 Veytaux  
Tél. : +41 (0)21 966 89 10  
Email : info@chillon.ch  
www.chillon.ch



**10.**        Wie werden wir Sie über Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie informieren?

Wir können diese Richtlinien von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung aktualisieren. Bitte überprüfen Sie sie regelmässig. Wir werden jedoch versuchen, Sie auf jede wesentliche Änderung aufmerksam zu machen.

**11.**        Anwendbares Recht und Gerichtszuständigkeit

Die Richtlinie und alle Fragen, die sich daraus oder im Zusammenhang damit ergeben, sowie die Benutzung der Website und der Dienstleistungen unterliegen dem Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Sie akzeptieren die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte des Sitzes des Schloss Chillon.

Schloss-Chillon-Stiftung  
Direktion  
Avenue de Chillon 21  
CH – 1820 Veytaux