



Veytaux, le 21 janvier 2020

CHARTRE D'ACCUEIL

Missions et valeurs

La Fondation du Château de Chillon a pour but d'exploiter et d'animer un espace de culture et de loisir, offrant aux publics une palette d'expérience de qualité, ludiques, parfois décalées, centrées sur le site et ses contenus historiques.

Le château de Chillon™ inspire, divertit et stimule la curiosité tout en assurant son rôle de monument historique et sa pérennité. Ses valeurs fondamentales sont les suivantes :

Tradition – Prestige - Qualité

Par la présente chartre, tous les collaborateurs et collaboratrices s'engagent à les partager et à participer activement à leur mise en œuvre pour faire de Chillon le château des châteaux !

Accueillir

- Assurer un accueil téléphonique soigné et efficient
- Vous accueillir avec le sourire, courtoisie et respect
- Personnaliser notre accueil pour que chacun d'entre vous se sente attendu
- Garantir votre sécurité
- Comprendre et anticiper vos besoins
- Nous adapter à vos demandes
- Ecouter vos avis et les prendre en considération afin de continuer à nous améliorer

Informer

Mettre à votre disposition une information touristique claire, fiable et actualisée en plusieurs langues, tant sur place que sur notre site web

FONDATION DU
CHÂTEAU DE CHILLON
Avenue de Chillon 21
CH - 1820 Veytaux
Tél. : +41 (0)21 966 89 10
Fax : +41 (0)21 966 89 12
Email : info@chillon.ch
www.chillon.ch



Entretenir

- Entretenir un espace d'accueil avenant et agréable
- Garantir la propreté des lieux et des abords tout en vous encourageant à la respecter
- Faciliter l'accès au château et son orientation intérieure par une signalétique appropriée

Offrir

- Vous faire découvrir un site unique
- Vous proposer des visites guidées enrichissantes et captivantes
- Vous inviter à participer à des animations variées et originales tout au long de l'année
- Vous faire vivre une expérience de visite hors du commun

Fondation du Château de Chillon

Direction

Avenue de Chillon 21

CH – 1820 Veytaux